

7 tips

bij afweergedrag en weigering van mondzorg



Voor zorgmedewerkers in de langdurige zorg.

Mondzorg verlenen is niet altijd makkelijk. Zeker niet als iemand afweergedrag vertoont. Deze tips helpen je om in zo'n situatie op een respectvolle en effectieve manier toch zorg te kunnen bieden.



1. Zorg voor rust en veiligheid

Weerstand ontstaat vaak uit angst of onbegrip. Zorg voor een rustige omgeving met weinig prikkels. Ga op ooghoogte zitten, maak oogcontact en spreek duidelijk.



2. Leg uit wat je gaat doen en waarom je iets doet

Gebruik korte zinnen en eenvoudige woorden. Laat stap voor stap weten wat je gaat doen en waarom het belangrijk is. Dat geeft duidelijkheid en voorkomt onzekerheid.



3. Geef regie waar dat kan

Laat iemand zelf de tandenborstel vasthouden of kiezen waar je begint. Het gevoel van controle maakt het verschil en geeft vertrouwen.



4. Kies het juiste moment

Mondzorg hoeft niet altijd op een vast tijdstip. Probeer het opnieuw op een rustiger of fijner moment van de dag. Bijvoorbeeld na een dutje of een kopje thee.



5. Gebruik vertrouwde gezichten

Mondzorg lukt vaak beter als iemand zich veilig voelt. Laat, indien mogelijk, eerst de cliënt zelf, of samen met een familielid of mantelzorger de mondzorg uitvoeren. Lukt dat niet? Dan kan een zorgmedewerker ondersteunen of de zorg overnemen. Vertrouwen groeit wanneer bekende gezichten betrokken zijn.



6. Leid af met iets persoonlijks

Begin een gesprekje over iets vertrouwds zoals een kleinkind, huisdier of hobby. Afleiding kan spanning verlagen en de samenwerking verbeteren.



7. Blijf vriendelijk, ook als het niet lukt

Dwing nooit. Kom later terug of overleg met het mondzorgteam. Respecteer iemands grenzen, maar als mondzorg echt nodig is, kan er beoordeeld worden of er onvrijwillige zorg verleend kan worden volgens het stappenplan van de WZD.